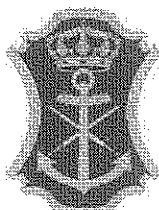
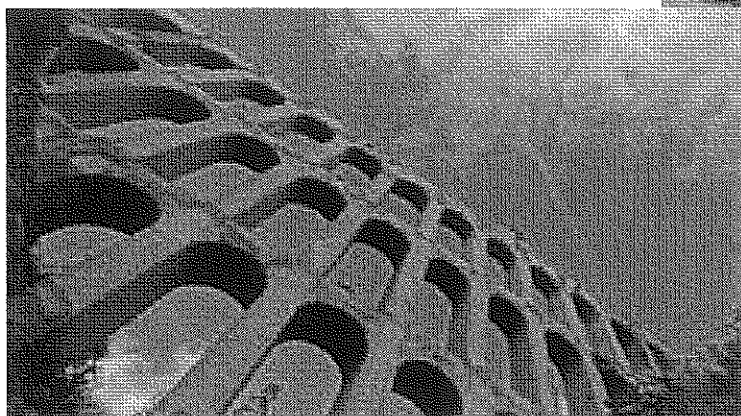


Informe de gestión 2021



Ayuntamiento
de Nerja



INFORME DE GESTIÓN 2021

El ámbito de gestión de **aguas de narixa** es el de prestación de los servicios del ciclo integral del agua en el municipio de Nerja, que cuenta con una población de derecho, a 1/01/2021, de **21.018 habitantes** (www.ine.es).

A 31/12/2021, la empresa municipal de aguas no suministra a la totalidad de la población, persistiendo en torno a 500 viviendas que no están conectadas al servicio municipal y que se suministran de agua de riego facilitada por una comunidad de regantes. Por otro lado, el carácter turístico de Nerja hace que en meses estivales se registre un importante crecimiento en la población servida, hasta el entorno de 40.000 habitantes.

A cierre de 2021, se gestionan 11.279 contratos de suministro, excluidos municipales, que dan cobertura a **17.080 usuarios** (unidades de consumo).

Volúmenes y Producción

El **volumen facturado** a clientes en 2021, de **1.927.812 m³**, supone un incremento del +0,9% respecto de 2020 (+16.323 m³), aunque sigue afectado por la crisis sanitaria, siendo un -18,2% inferior al volumen facturado en 2019 (2.355.972 m³). En términos de volumen facturado/día, resulta de **5.281,7 m³/día**, frente a 5.224,0 m³/día en 2020 y 6.454,7 m³/día en 2019.

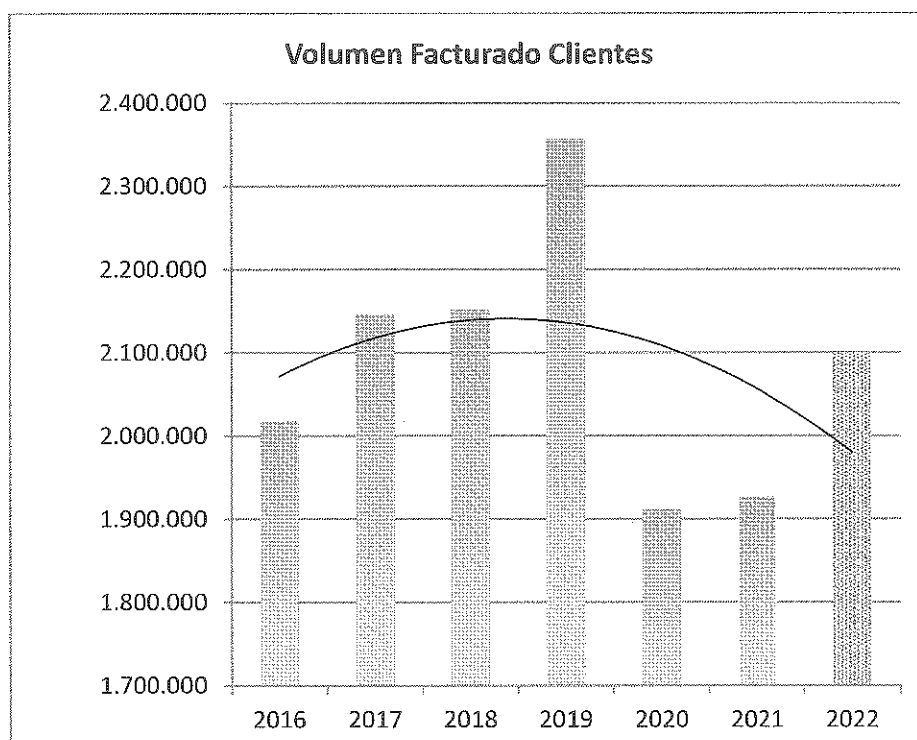
Volumen Facturado (m³)

2021	1.927.812	+16.323	+0,9%
2020	1.911.489	444.483	-18,9%
2019	2.355.972	+204.236	+9,5%
2018	2.151.736	+5.553	+0,3%
2017	2.146.183	+128.875	+6,4%
2016	2.017.308	+54.210	+2,8%
2015	1.963.098		

En los volúmenes facturados en los últimos años se observa la incidencia de la crisis sanitaria, y como su afección a la actividad económica del municipio, basado en el turismo, nos lleva a niveles de facturación de 2015. Si nos fijamos en la evolución trimestral, se comprueba el efecto en el dato anual de la baja facturación registrada en el primer semestre del año 2021.

	1T y 2T	3T	4T
Vol. Facturado 2021	778.188	615.997	533.627
Vol. Facturado 2020	855.983	591.376	464.130
2021/2020	-77.795	24.621	69.497
	-9,1%	4,2%	15,0%
Vol. Facturado 2019	1.002.590	733.778	619.604

En 2022 la facturación se verá afectada por la recuperación progresiva de la actividad, que ya se observa en el trimestre 4º de 2021. Así mismo, se espera una contribución positiva de las 500 viviendas procedentes de Fuentes del Badén, y que esperamos tener incorporadas al servicio municipal de aguas en el primer semestre del año, superando un problema endémico del municipio. Estos efectos positivos nos hacen esperar un incremento de facturación en torno al 9% hasta alcanzar un volumen facturado de **2.100.000 m³**.

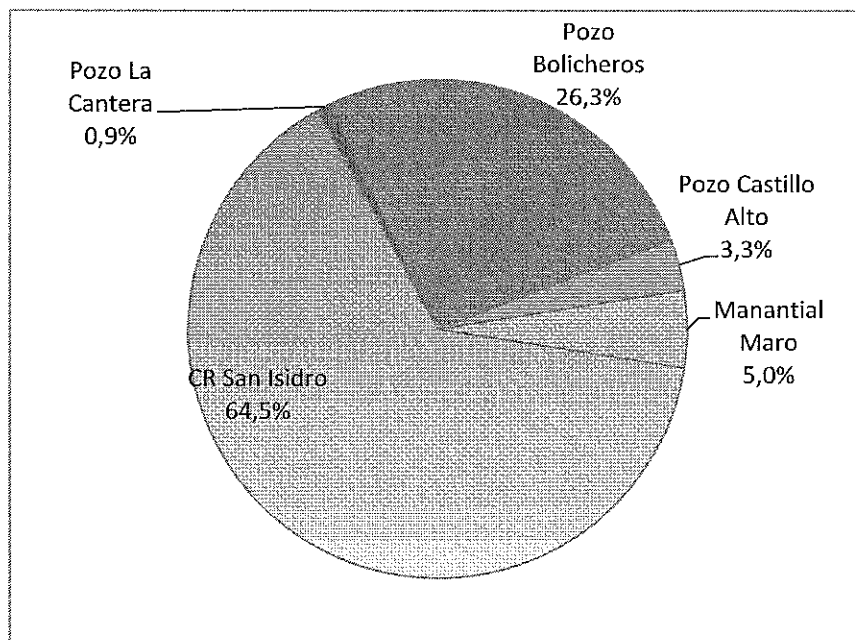


En 2021, el volumen utilizado en suministros municipales es de **251.847 m³** (11,5% del volumen total utilizado), del que se registra por contador un 77% (195.274 m³). Desde el 1/01/2017, los consumos municipales devengan Canon Autonómico de Depuración, si bien hasta la fecha solo se facturan los volúmenes registrados por contador.

La facturación a clientes por usos se distribuye según lo siguiente:

	2021	2020	21 vs 20	
Doméstico	1.386.796	1.403.327	-16.531	-1,2%
Otros Usos	106.940	102.342	+4.598	+4,5%
Industrial-Comercial	279.147	254.471	+24.676	+9,7%
Hoteles	124.893	122.515	+2.378	+1,9%
Centros Oficiales	30.036	28.834	+1.202	+4,2%

En 2021, el **volumen captado** resulta de **3.148.475 m³** (-163.568 m³, -4,9% respecto de 2020), que implica un volumen diario medio de 8.627 m³/día (99,8 l/s), con un incremento de demanda del 40% de los meses de verano (11.337 m³/día, 131,2 l/s) respecto del resto del año (8.082 m³/día, 93,5 l/s).



<i>Volumen Captado (m3):</i>	2021	2020	2019	2018
CR San Isidro	2.034.773	1.849.395	2.150.317	2.329.810
Pozo La Cantera	27.047	589.158	913.997	422.620
Pozo Bolicheros	826.660	573.111	391.610	683.523
Pozo Castillo Alto	102.958	151.213	160.055	143.852
Manantial Maro	157.037	149.413	150.737	171.369
	3.148.475	3.312.290	3.766.716	3.751.174

En este ejercicio, se ha conseguido reducir el volumen captado en -163.568 m³, a pesar del incremento en el volumen facturado a clientes en +16.323 m³, lo que implica una mejora en la eficiencia en el uso del recurso.

De destacar para el abastecimiento municipal la importancia de los aportes procedentes de la Comunidad de Regantes de San Isidro (64,5%) respecto de los recursos propios (35,5%). El volumen captado de sondeos y Manantial de Maro es de 1,11 Hm³ (-24% respecto de 2020).

Como en años anteriores, se reitera la necesidad de resolver la situación de precariedad del abastecimiento del municipio, debido a la **ausencia de concesiones de agua suficientes**, que además no se encuentran debidamente formalizadas ante la administración competente

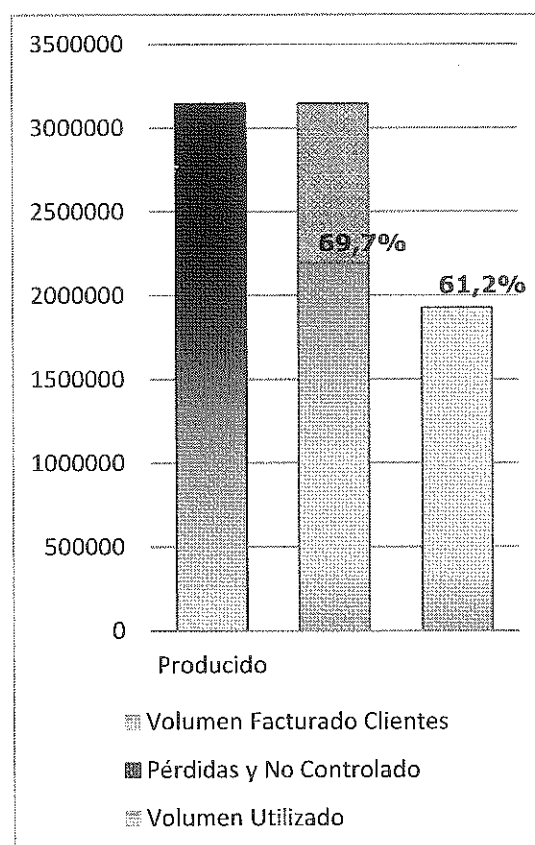
en esta materia, lo que implica una fuerte dependencia de los recursos cedidos por la Comunidad de Regantes San Isidro, que por otro lado, son recursos superficiales sobre los que no existe posibilidad de tratamiento, salvo desinfección, y que son transportados a través de un canal abierto de difícil acceso y reparación en caso de rotura.

El Plan Hidrológico de Cuenca (horizonte 2021) considera para Nerja la utilización de **2,99 Hm³/año** de recursos subterráneos del río Chíllar, que no son accesibles debido a la falta de sondeos propios, por lo que desde el Ayuntamiento de Nerja se viene trabajando en conseguir de la Consejería competente la adscripción al servicio de aguas municipal de alguno de los sondeos del Chíllar (pozos I, II y III), declarados por la Junta como "recursos estratégicos" del Sistema General de la Viñuela. En los últimos meses se ha conseguido un compromiso de cesión del sondeo Chíllar I, con un caudal de aforo de 60 l/s, que vendrá a reforzar nuestros recursos. Así mismo, se dispondrá de una conexión con el sistema de la Viñuela (acceso a sondeos Chíllar II y III), para su uso en caso de situación excepcional.

Tras una revisión inicial de las instalaciones del Chíllar I resulta evidente la necesidad de realizar actuaciones de mejora para su incorporación al sistema de abastecimiento en alta del municipio.

Respecto de la eficiencia de la red de distribución (o rendimiento de la red), medido como la relación entre el volumen utilizado y el volumen producido, se alcanza en 2021 un **69,7%**, que mejora el 64,8% del 2020, pero que está alejado del 80%, que es el estándar en un uso sostenible del agua urbana.

Estos datos muestran el deterioro de la red de distribución y la necesidad de implantar planes de inversión en renovación y mejora.



En términos de uso del recurso, una eficiencia del 80% en la red de distribución implica, que para satisfacer la demanda de agua en 2021, de 2.194.465 m³, entre volumen facturado a clientes y el uso municipal, solo se habría captado un volumen de 2.743.308 m³, es decir, hasta 405.167 m³ menos de lo realmente captado en este año, lo que equivale a 47 días de consumo del municipio.

Como se ha comentado en otras ocasiones, la Ley de Aguas de Andalucía prevé la facturación de canon autonómico de depuración (0,25 €/m³) a los volúmenes de pérdidas derivados de rendimientos de la red de distribución inferiores a un valor límite. En la situación actual, si se establece en un 80% el rendimiento exigible, se pasaría a devengar este impuesto por los volúmenes de agua perdidos por encima de ese límite, lo que en 2021 hubiera implicado para Nerja un importe adicional de 101.292 € (405.167 m³ de exceso de pérdidas x 0,25 €/m³).

Por todo lo anterior, es urgente afrontar la reducción de las pérdidas de agua en la red de distribución, lo que solo puede lograrse mediante la **inversión en obras de renovación de infraestructuras** del servicio, que permitan asegurar la renovación y aumento de capacidad de la red, así como la mejora en su control y operación (sectorización, contadores de sector, instalación de válvulas reductoras de presión, de equipos de detección de fugas, ...).

En reiteradas ocasiones, se viene manifestado la necesidad de establecer **planes anuales de renovación de las redes de distribución** y destinar los recursos necesarios para revertir esta situación, que deberían ser obtenidos del propio servicio de aguas a través de los precios aplicados al servicio, de acuerdo al principio de recuperación de costes introducido por la Directiva Marco del Agua, considerando una partida anual destinada a este fin en los costes del servicio en forma de **Fondo de Obras** o bien, mediante la implantación de un **Canon de Mejora**, o ambas.

Un Canon de Mejora permitiría, una vez definidas las necesidades de inversión y obtenida la financiación, realizar las obras en el corto plazo, consiguiendo de esta forma una repercusión positiva en la mejora de los servicios desde el primer momento. La propia Ordenanza Municipal ya contempla esta posibilidad:

VII) CANON

Con independencia de las tarifas previstas en esta ordenanza, en su momento y por el órgano competente, se podrá establecer un canon por inversiones en infraestructura en la cuantía suficiente para hacer frente a la inversión y a los costes financieros que genere la misma.

Ingresos y Precio del Agua

La aplicación de la Ordenanza Fiscal vigente al volumen facturado de 1.927.812 m³ deriva en unos ingresos de **1.695.075 €**, resultando un precio medio de **0,8793 €/m³**. El total de ingresos, que incluye ingresos por acometidas y obras a terceros asciende a 1.940.014 €, que implica un aumento de +88.440 € (+4,8%) respecto de 2020 (1.851.575 €) y por tanto una cierta recuperación, si bien resulta un -18,4% (-437.016 €) respecto de 2019.

El descenso de ingresos respecto de 2019, de **-525.000 €** en 2020 (-22,1%) y **-437.000 €** en 2021 (-18,4%), supone una situación de extraordinaria dificultad para la estabilidad económica de la sociedad, en tanto que se afronta en una situación de no revisión de precios del servicio, con una Ordenanza Fiscal en vigor desde el 31/12/2012, basada en costes con referencia al IPC de junio/2012.

En cumplimiento de la cláusula 40ª del Pliego, los precios aplicados en 2021 deberían haber incorporado, como mínimo, precios revisados conforme a IPC de junio/2020, lo que implica un **+5,36%** respecto de los precios vigentes. Como el Consejo es conocedor, este incumplimiento municipal en la revisión de los precios provoca, ejercicio tras ejercicio, mermas en los ingresos de la empresa mixta. A cierre de 2021, la pérdida de ingresos acumulada en los ejercicios 2014-2020, resulta de 508.900 €, que aumentará con seguridad en 2022, en tanto siguen sin revisión los precios de la prestación patrimonial de abastecimiento.

De acuerdo con el dato de IPC a junio/2021, que debe ser según el Pliego el incorporado en tarifa a aplicar desde el 1/01/2022, existe un desfase de precios del **+8,34%** respecto de los precios de la tarifa en vigor.

Usuarios del servicio de aguas

El nº de usuarios del servicio, entendido como unidades de consumo de agua, sin considerar los usuarios municipales, asciende en 2021 a **17.080** (+1,8%, +323 usuarios respecto de 2020), según la siguiente distribución:

	2021	2020
Doméstico	14.535	14.292
Otros usos	425	409
Industrial-Comercial	2.043	1.977
Hotel	67	68
Centros Oficiales	10	10
Total:	17.080	16.757

La existencia de numerosos contadores generales en el municipio hace que estas unidades de consumo, excluido el consumo municipal, se agrupen en 11.279 contratos (+261 respecto de 2020).

Cortes de Suministro e Impagado

A pesar de la situación de crisis económica derivada de la situación sanitaria, en 2021 se mantiene, como en los últimos años, un impagado en la deuda de antigüedad superior a 1 año del 0,5% respecto de la producción acumulada desde el inicio de actividad de la sociedad.

A cierre	Producción Acumulada	Deuda >1 año	% Impagado
31/12/2018	18.207.608 €	92.079 €	0,50%
31/12/2019	21.124.497 €	103.662 €	0,49%
31/12/2020	24.130.657 €	122.869 €	0,51%
31/12/2021	26.589.390 €	131.269 €	0,49%

La reducción de este impagado requiere de la adopción de otras medidas de recuperación de la deuda, más allá de las previstas en el Reglamento de Suministro Domiciliario de Agua, como su reclamación vía judicial y otras. Así, en 2021 se han realizado campañas de notificación de deuda (3.057 cartas y mensajes de texto preaviso) y campañas de aviso de suspensión de suministro (1.878 cartas), que nos llevan finalmente a **191 cortes de suministro/año**, que afectan al 1,12% del total de usuarios servidos.

Fraudes

En 2021 se tramitan un total de **33 Actas de Inspección**, de las que se regularizan 20 actas a cierre de año, derivando la mayoría en liquidaciones de fraude en aplicación del RSDA.

	2021	2020	2019	2018
Actas de Inspección tramitadas	20	13	16	14
Actas de Inspección regularizadas	14	11	16	12
Ingresos por Fraude	16.605 €	15.370 €	13.179 €	6.643 €

Derechos de Acometida

En 2021 se han tramitado 112 solicitudes de acometida, de las que finalmente se formalizan un total de **100 acometidas** tras cumplir los requisitos técnicos y económicos de la concesión.

Los ingresos por derechos de acometida tras aplicar la Ordenanza Municipal se clasifican en "de término A" y "de término B". Los ingresos por término A se destinan a sufragar el coste de ejecución de la acometida por parte de la entidad suministradora, mientras que los ingresos por término B se reservan para la realización de obras de ampliación y reforma en las redes de distribución.

	2021	2020	2019
Nº de acometidas formalizadas:	100	67	59
Importe Derechos Acometida:	133.583,08 €	126.624,69 €	186.333,76 €
Destinado a Término A	81.757,23 €	64.539,98 €	74.819,31 €
Destinado a Término B	51.825,85 €	62.084,71 €	111.514,45 €
Actuaciones Término B	40.291,97 €	64.474,70 €	70.722,48 €
Disponible Término B	50.197,78	38.663,90 €	41.053,89 €

En 2021 se han realizado varias actuaciones con cargo al término B, de extensión de las redes municipales al objeto de dar respuesta a la solicitud de conexión de diferentes urbanizaciones o de viviendas situadas en suelo urbano consolidado suministradas a través de redes privadas que no han sido recibidas por el Ayuntamiento de Nerja.

- Instalación de 175 m de conducción DN 110 en c/ Angelines, con inicio vial principal de Punta Lara y cierre de malla con Urbanización Tropicana, con ejecución de acometidas domiciliarias en DN40 mm. Con esta actuación se habilita una red de distribución suficiente en fachada de viviendas de Verano Azul y se posibilita su incorporación a la red municipal y desconexión de red privada en estado muy precario con numerosas fugas y pérdidas de agua que no asumidas por los usuarios.

Estas actuaciones se realizan en el ámbito del art. 24 del Reglamento de Suministro Domiciliario de Aguas (RSDA, Decreto 120/1991), que establece para las entidades suministradoras, en nuestro caso, Ayuntamiento de Nerja a través de aguas de narixa, la obligación de atender las ampliaciones de red en caso de no cumplirse las condiciones de abastecimiento pleno en el interior del área de cobertura del servicio (asimilable al suelo urbano consolidado).

Ante la petición de nuevas acometidas, se dispone del **plazo máximo de 1 año** para la ejecución de las obras de ampliación necesarias. A fecha de hoy, las obras de ampliación pendientes son las siguientes:

Ampliación de Red de Abastecimiento de:	Expediente	Límite
Instalación de PE90 mm en c/ Parras		06/05/15
Instalación de PE90 mm en c/ Retama		05/01/16
Instalación de PE90 mm en c/ Jara		30/01/16
Instalación de PE90 mm en c/ San Juan		10/03/16
Instalación de PE90 mm en c/ Tomillo		02/11/16
Instalación de PE90 mm en c/ La Cruz		30/05/18
Instalación de PE75 mm en c/ Carretas	SL 2016-0976	24/10/18
Instalación de PE90 mm en c/ San José		15/11/19
Instalación de PE90 mm en c/ Núñez de Balboa, 24	SL 2015-0021	02/03/21
Instalación de PE90 mm en c/ Joaquín Herrera, 4	SL 2019-0020	06/05/21
Instalación de PE75 mm en Pasaje Antonio Millón, 4	SL 2016-0304	26/06/21
Instalación de PE90 mm en c/ Retama, 9	SL 2018-0696	25/09/21
Instalación de PE75 mm en c/ Colón, 3	SL 2018-0863	20/10/21

Los recursos obtenidos del término B de los derechos de acometida no son suficientes para responder a las obligaciones de ampliación de red del municipio, toda vez que existen muchas calles con redes de abastecimiento insuficientes, de diámetros 50 y 63, que se encuentran obsoletas y no pueden soportar acometidas dimensionadas según la normativa en vigor. De nuevo, volvemos a encontrarnos con la necesidad de implantar **planes de inversión** en el municipio.

Trabajos de Mantenimiento

Uno de los trabajos a realizar para el mantenimiento de las instalaciones consiste en la **renovación de contadores de agua** como elemento esencial para la adecuada facturación de consumos a los clientes. Algunos datos en 2021 son:

	2021	2020	2019
Total Parque Contadores:	11.393	11.123	11.053
Contadores sustituidos por avería o renovación	1.251	1.274	1.062
Contadores instalados por altas nuevas	336	139	265
Total Instalación Contadores	1.587	1.413	1.327
% Cambio Contadores	13,9%	12,7%	12,0%
Contadores antigüedad > 8 años	2.359	2.591	3.032
% Contadores antigüedad > 8 años	20,7%	23,3%	27,4%

En 2021 se mantiene el esfuerzo que se viene realizando en los últimos años en la renovación del parque para reducir el número de contadores de antigüedad superior a 8 años, que queda en el 20,7% a cierre del ejercicio.

Otro de los trabajos relacionados con el mantenimiento es la **reparación de averías en redes de abastecimiento y alcantarillado**. Algunos datos son:

	2021	2020	2019
Longitud Red Abastecimiento	88	88	88
Nº Acometidas de agua potable	7.840	7.770	7.729
Incidencias en red abastecimiento	103	81	133
Incidencias en acometidas agua potable	43	57	59
Longitud Red Saneamiento	63	63	63
Nº Acometidas de alcantarillado	7.180	7.100	7.069
Incidencias en alcantarillado	118	145	163

Además de la reparación de las incidencias en acometidas y redes, se mantienen activos los diferentes programas de **mantenimiento preventivo**, de especial importancia en las redes de alcantarillado.

- Plan de Limpieza Programada de Redes de Alcantarillado
- Plan de Limpieza de Imbornales

La **limpieza preventiva de redes de alcantarillado** consiste en la utilización de maquinaria especializada como camiones y máquinas de alcantarillado, que disponen en el caso del camión de maquinaria para la limpieza a presión y para la succión de materiales del interior de los colectores, que se mantienen de esta forma sin obstrucciones y al 100% de su capacidad de evacuación. La frecuencia de limpieza de los colectores se establece en función de su estado y de la criticidad de las incidencias en el mismo.

Por otro lado, la **limpieza preventiva de imbornales** se organiza para retirar con la frecuencia necesaria los sólidos depositados en las rejillas de la red de pluviales, de forma que podamos asegurar su adecuado funcionamiento en caso de lluvias.

	2021	2020	2019	2018
Longitud Red Saneamiento	63	63	63	63
ml limpiados de red de saneamiento	31.370	22.100	17.819	16.820
Nº Imbornales	2.200	2.200	2.200	2.200
Nº Imbornales limpiados	2.405	560	665	3.769

En el año 2021 no ha sido posible cumplir la programación de limpieza de imbornales, en tanto que el control de gastos de la sociedad ha impedido la contratación de personal prevista para suplir la baja definitiva de un operario de red. Además, la demanda de solicitudes de acometida para la incorporación de nuevos usuarios y las inspecciones técnicas necesarias para atender peticiones de informes de adecuación de acometidas, requieren de un exceso de recursos que dificulta atender a estas tareas de limpieza preventiva.

En relación con el mantenimiento de las redes de alcantarillado y pluviales y a los costes derivados del mismo, se hace cada más más necesaria la disponibilidad de ingresos por la

aplicación de la Prestación Patrimonial de carácter público no tributaria de los Servicios de Alcantarillado, aprobada de forma definitiva en Pleno del Ayuntamiento de Nerja y publicada en BOP nº 62, de 5/04/2021, si bien su entrada en vigor está vinculada a la recepción municipal de las obras ejecutadas por el MITECO en las infraestructuras de alcantarillado del municipio.

Obras Extraordinarias

No se realizan Obras Extraordinarias en este ejercicio.

Calidad del Agua Suministrada

La calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio está asegurada por el cumplimiento de los **Protocolos de Autocontrol y Gestión del Abastecimiento**, aprobados por la Consejería de Salud en base a los criterios del RD 140/2003.

En este documento de gestión sanitaria se establecen los controles analíticos a realizar en función de las diferentes instalaciones del sistema de abastecimiento y de los volúmenes suministrados, en el que se incluyen controles periódicos de las fuentes de suministro, especialmente de los aportes de aguas superficiales.

Desde 2012 se vienen realizando análisis en **Grifo del Consumidor**, en el que se verifica la calidad de agua en las instalaciones interiores y que se realiza en diferentes instalaciones municipales.

Los análisis realizados a lo largo del año han sido:

Análisis de:	Control	Completo
Fuentes Suministro	6	
Depósitos	96	7
Redes de Distribución	16	4
Grifo del Consumidor	34	
	152	11

Además de los 163 análisis de agua realizados (casi 3 análisis/semana), se llevan a cabo más de **2.000 controles de cloro libre residual** en depósitos y redes de abastecimiento.

Los resultados analíticos se vuelcan en la plataforma SINAC (Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo) donde son accesibles a las autoridades sanitarias y a los ciudadanos (www.sinac.msc.es).

Calidad de Prestación del Servicio

La calidad en la prestación del servicio está asegurada por el funcionamiento el Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental de FCC-aqualia, al que nos encontramos adheridos como sociedad participada.

Por otro lado, se mantiene el servicio el **Centro de Atención al Cliente**, como complemento a la atención personalizada en nuestra oficina, y que funciona mediante teléfonos gratuitos (900 813 810). En este año se han atendido un total de **3.351 llamadas** de diferente tipología (aviso de averías, trámites, lecturas, ...), un -12% respecto de 2020. Este menor uso de la atención telefónica está relacionado con la recuperación de la atención presencial.

Personal

A cierre de 2021, **aguas de narixa** cuenta con una plantilla de **15,15 personas**, por debajo de la plantilla habitual, en tanto que no se han cubierto las bajas definitivas de 2 operarios de red. Estas contrataciones no se han tramitado en espera de resolver la situación económica de la sociedad.

Los roles de los trabajadores son los siguientes:

Gerente	1
Jefa de Administración	1
Gestión Clientes / Administración	2
Gestión Lecturas	1,15
Capataz	1
Operarios de Redes y Obra Civil	8
Electromecánico	1

En relación con los costes de personal, de 540.835 €/año, que implica un +3,1% respecto de 2020. Con fecha de 1/03/2020 se firmó con la representación de los trabajadores la renovación del Acuerdo/Pacto Colectivo, cuyo ámbito temporal había finalizado el 30/04/2019, por el que se mejoran algunos aspectos, de retribución y sociales, del Convenio Colectivo Estatal del Ciclo Integral. Con este nuevo Acuerdo, sin límite temporal, se asegura la estabilidad laboral de la plantilla de la empresa mixta, y se eliminan diferencias salariales entre trabajadores.

Prevención de Riesgos Laborales

En materia de Prevención de Riesgos Laborales, **aguas de narixa** está adherida al Servicio de Prevención Mancomunado de FCC-aqualia, recibiendo de este servicio el seguimiento integral de la actividad preventiva y el apoyo especializado necesario para el cumplimiento de las numerosas obligaciones de este ámbito de gestión. De esta forma, se cuenta con un documento de cumplimiento obligatorio, la ***Planificación Anual de la Prevención*** en el que se programan las actuaciones preventivas y correctivas a realizar durante el año en el entorno de trabajo y en las instalaciones para evitar situaciones de riesgo.

Este ejercicio la actividad preventiva ha incorporado múltiples actuaciones relacionadas con la crisis sanitaria provocada por el covid-19.

aguas de narixa	2020	2021
INGRESOS		
Abastecimiento (Ordenanza Municipal)	1.648.069,86 €	1.695.074,98 €
Volumen Facturado (m3)	1.911.407	1.927.812
Tarifa Media (€/m3)	0,8622	0,8793
Alcantarillado	0,00 €	0,00 €
Contrataciones, Reconexiones, ...	8.367,11 €	18.739,46 €
Acometidas (término A) y Obras	114.080,05 €	144.488,56 €
Acometidas (término B)	62.084,71 €	51.825,85 €
Producción Servicio	1.832.601,73 €	1.910.128,85 €
Obras Extraordinarias	0,00 €	0,00 €
Otros Ingresos del Servicio	18.973,04 €	29.885,54 €
Total Ingresos:	1.851.574,77 €	1.940.014,39 €
		88.439,62 €
GASTOS		
Personal	524.675,82 €	540.835,85 €
Compra de Agua	30.000,00 €	30.000,00 €
Energía Eléctrica	131.955,51 €	90.448,83 €
Coste Reactivos	9.343,62 €	5.725,08 €
Materiales y Repuestos	122.214,10 €	143.419,76 €
Mantenimiento y Trabajos a 3º	279.263,97 €	282.416,14 €
Alquileres (Inmuebles, Vehículos, TI, ...)	97.976,22 €	94.374,46 €
Seguros y Sueldos	22.935,88 €	34.170,54 €
Comunicaciones	20.285,66 €	20.610,11 €
Material de oficina	2.902,63 €	1.985,11 €
Publicidad y Propaganda	4.266,50 €	6.000,00 €
Servicios bancarios	2.637,00 €	7.211,01 €
Otros costes	33.949,74 €	42.560,17 €
Know-how	92.585,50 €	95.506,13 €
Amortización (Derecho Uso y Obras 1ª Imp.)	329.552,70 €	297.462,73 €
Amortización (Med. Materiales e Inversiones)	27.429,09 €	27.305,92 €
Provisión para insolvencias	19.943,36 €	9.561,06 €
Prevención de Riesgos Laborales	17.789,34 €	17.268,99 €
Gastos de Formación	112,63 €	113,64 €
Total Gastos:	1.769.819,27 €	1.746.975,53 €
		-22.843,74 €
Resultado Explotación	81.755,50 €	193.038,86 €
	4,4%	10,0%
Gastos e ingresos financieros	-161.384,97 €	-162.234,39 €
Resultado Antes Impuestos	-79.629,47 €	30.804,47 €
Impuestos sobre sociedades	15.130,31 €	-29.122,40 €
Resultado Neto (BDI)	-64.499,16 €	1.682,07 €
Otros Datos:		
Canon Autonómico Depuración	558.814,13 €	555.681,92 €
Canon Autonómico (€/m3):	0,2924	0,2882